

## Tabla de contenido

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.....	2
REQUISITOS .....	2
TAMBIÉN SE COMPROMETE A.....	3
MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA.....	3
AVISO DE PRIVACIDAD .....	3
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS .....	3
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TIENDA ONLINE .....	3
ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	3
USO DE “https://solucionesiitech.com.mx” .....	4
ENVÍO DE PROMOCIONES Y OFERTAS .....	4
LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO .....	4
RESPONSABILIDAD .....	4
GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS .....	5
FACTURACIÓN .....	7
LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN .....	7
TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN .....	7
CONOCIMIENTO .....	7
POLÍTICAS Y DEVOLUCIONES .....	7
POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN.....	7
POLÍTICAS DE GARANTÍAS .....	8
POLÍTICA DE VENTA MÉXICO .....	8
POLÍTICA DE PUBLICACIONES .....	8

Acceso, Uso del Sitio Web, portales en aplicaciones móviles, otros productos y servicios en Línea de **INGENIERÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE CHIAPAS, S. A. de C.V.**  
IITeCh

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

POR FAVOR LEA ESTAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO CON CUIDADO. AL ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO, SE COMPROMETE A RESPETAR LAS CONDICIONES DESCRITAS AQUÍ Y TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, NO UTILICE LOS SERVICIOS.

Estos Términos y Condiciones del Servicio (“condiciones”) se aplican a su acceso y uso del sitio web, portales en aplicaciones móviles, otros productos y servicios en línea (colectivamente, los “servicios”) de **INGENIERÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE CHIAPAS, S. A. de C.V.** (IITeCh). Estas condiciones no alteran los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que pueda tener con IITeCh para los productos, servicios o de otra índole.

**IITeCh** se reserva el derecho de cambiar o modificar los términos y condiciones contenidos en los presentes términos y condiciones o de cualquier **política** o directriz de los servicios en cualquier momento y a su sola discreción. Se proporcionará un aviso mediante la publicación de los términos revisados a los servicios y el cambio de la fecha de “última revisión” en la parte superior de los “Términos y Condiciones” o por otros medios de notificación que **IITeCh** determinará en su momento, a su entera discreción. Usando una forma particular de notificación en algunos casos, no nos obliga a usar la misma forma en otros casos. Cualquier cambio o modificación será efectiva inmediatamente después de la publicación de las revisiones de los servicios, y usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener para recibir un aviso específico de tales cambios o modificaciones. El uso de estos servicios confirmará su aceptación de tales cambios o modificaciones, por lo que debe revisar con frecuencia los términos y políticas aplicables para entender las condiciones que se aplican a su uso de los servicios. La versión más actualizada de los “Términos y Condiciones” pueden consultarse en el apartado “Políticas”, incluido en el menú “Nosotros” del sitio web. Si no acepta las condiciones modificadas, deberá dejar de utilizar los servicios.

### REQUISITOS

Usted debe tener al menos 18 años para acceder o utilizar los servicios y no estar incapacitado legalmente (usted debe contar con plena capacidad legal para contratar o comprar). Al registrarse para utilizar los servicios, usted representa y garantiza que es mayor de 18 años, que no se registra para utilizar los servicios en nombre de un tercero y que no han sido previamente suspendido(a) o retirado(a) de los servicios. Usted manifiesta y garantiza que no utilizará los servicios si las leyes del país le prohíben que lo haga de acuerdo con estas condiciones.

Para utilizar los Servicios, usted debe registrarse en la **Tienda Online** (“**Registro**”) al registrarse por medio de una de las plataformas soportadas de medios (“**medio de acceso**”). Usted manifiesta y garantiza que es el titular autorizado de la cuenta (“número de cliente para recibir el soporte y servicios de **IITeCh**”) de “**medio de acceso**” que utilizó para registrarse en su cuenta. Usted puede inscribirse para una sola cuenta. Para recibir comunicados informativos de productos y/o servicios de **IITeCh** debe registrarse en la pestaña “**REGISTRARSE**”, todos los comunicados serán enviados vía email y al registrarse se apegan a nuestro [aviso de privacidad](#).

## TAMBIÉN SE COMPROMETE A

Proporcionar información exacta, actualizada y completa al crear o actualizar una cuenta de cliente.

## MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE SU CUENTA

Mantener la seguridad y confidencialidad de sus datos de acceso y restringir el acceso a su cuenta y su equipo.

Notificará inmediatamente a la empresa enviando un correo electrónico a [asesor@iitech.com.mx](mailto:asesor@iitech.com.mx) si descubre o sospecha de algún fallo de seguridad relacionado con los servicios.

Asumir la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta y aceptar todos los riesgos de acceso no autorizado.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Por favor visite nuestro aviso de privacidad haciendo clic en el enlace de hipertexto de los "[Aviso de Privacidad](#)" situado en la parte inferior de nuestro sitio web para obtener información acerca de cómo **IITeCh** recopila, utiliza y revela información personal identificable de sus clientes.

## DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Cuenta Virtual, con el fin de realizar compra de equipos y servicios ofrecidos por **IITeCh**. Toda la información de la cuenta es tratada de forma confidencial y de forma transparente para los Clientes. **IITeCh** utiliza servicios de terceros para proveer servicios de registro y de pago (ej. procesamiento de tarjetas, generación de referencias de pago, y servicios relacionados). Al hacer uso de alguno o todos de estos servicios usted acepta que quedará vinculado a los términos y condiciones de uso, políticas de privacidad de estos servicios y por lo cual consiste y autoriza a nosotros delegar las autorizaciones y compartir la información que usted provee a los Servicios con nuestro(s) tercero(s).

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA [TIENDA ONLINE](#) ÁMBITO DE APLICACIÓN

Bienvenido al sitio web <https://solucionesiitech.com.mx/> la cual te ofrecen acceso al sitio web y te venden productos bajo los términos y condiciones establecidos en la misma, te rogamos que leas detenidamente los presentes términos y condiciones antes de utilizar el sitio web <https://solucionesiitech.com.mx/>, ya que al entrar a nuestro sitio confirmas tu entendimiento con los mismos, si no aceptas estos términos y condiciones de uso, no podrás utilizar este sitio.

Los presentes términos y condiciones, regulan el uso del sitio web <https://solucionesiitech.com.mx/>, del que **IITeCh** es propietario.

Una vez completado el formulario de registro, el suscriptor del sitio recibirá una contraseña de acceso, el suscriptor será el único responsable de mantener la contraseña proporcionada y así como otros identificadores de cuentas seguras, el titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta, por otra parte, debes notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu contraseña o cuenta, de ninguna manera, nosotros seremos responsables, directos o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición.

## USO DE “<https://solucionesiitech.com.mx/>”

Tus datos personales están protegidos por nuestro aviso de privacidad que se publica en este mismo sitio en la sección Aviso de Privacidad.

Para poder utilizar el sitio <https://solucionesiitech.com.mx/> y adquirir productos debes de tener 18 años de edad.

Al aceptar los presentes términos y condiciones te concedemos una licencia no transferible y revocable para utilizar nuestro sitio, en virtud de los términos y condiciones descritos y aceptados, con el propósito de la compra de artículos ofertados en nuestra página.

El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por nosotros con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

Ciertos servicios y las características relacionadas con los mismos, que pueden estar disponibles en el sitio <https://solucionesiitech.com.mx/> pueden requerir el registro o suscripción, si decides registrarte o suscribirte a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada acerca de ti mismo, para actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.

## ENVÍO DE PROMOCIONES Y OFERTAS

Durante el proceso de registro, es necesario seleccionar si aceptas recibir correos electrónicos promocionales del sitio <https://solucionesiitech.com.mx/> o del sitio [solucionestecnologicas.mx](https://solucionestecnologicas.mx/) no obstante, posteriormente, puedes optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

Lo anterior de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor, así como del Acuerdo por el que se establecen las reglas de operación y funcionamiento del Registro Público de Consumidores.

## LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

Cualquier comunicación que envíes al sitio web <https://solucionesiitech.com.mx/>, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial. Cabe mencionar que, no debes de usar una dirección de correo electrónico falsa.

## RESPONSABILIDAD

Hay casos en los cuales una orden de compra puede no ser procesada por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, <https://solucionesiitech.com.mx/>, informará al cliente de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden, restituyendo cualquier cantidad cobrada al suscriptor, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

Asimismo se refiere que todos los productos ofertados en el sitio <https://solucionesiitech.com.mx/>, están sujetos a disponibilidad y se ofrecen a nuestros suscriptores hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado, aun y cuando aparezca en el sitio web <https://solucionesiitech.com.mx/>, en cuyo caso se le informara al suscriptor de tal situación procediendo al reembolso de cualquier cantidad pagada por el producto adquirido si es el caso o bien se le notificara de la imposibilidad de procesar la orden de compra.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, tuviéramos que reembolsar al suscriptor alguna cantidad de dinero, este reembolso previó consentimiento del suscriptor también podrá realizarse mediante un cupón electrónico por el total del monto a reembolsarse, con el cual el suscriptor podrá adquirir productos sin restricción de categoría o mínimo de compra, este cupón tendrá una vigencia de 6 meses, si durante este lapso el suscriptor no hiciera uso del mismo se dará de baja.

Algunos productos ofertados en el sitio <https://solucionesiitech.com.mx/>, pueden estar sujetos además de los presentes términos y condiciones, a condiciones particulares de venta, los cuales podrán ser consultados por el suscriptor junto con la descripción del producto, es necesario que todo suscriptor verifique las condiciones particulares de venta de estos productos, antes de realizar su compra, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular.

El suscriptor antes de la compra del producto, debe aceptar las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el suscriptor proceda a la compra del producto.

Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, se realizan a través del sitio <https://solucionesiitech.com.mx/>, mi representada no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de este sitio.

## GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

La "Garantía del Usuario" aplica sólo a los clientes, usuarios del producto. La garantía inicia con la compra del producto y deberá ser verificada a través del ticket de compra o factura "documento con formato fiscal".

El periodo de garantía del producto e información adicional están disponibles en los materiales de garantía específicos empacados con el producto, en cotizaciones presentadas directamente por **IITeCh**, o por solicitud a **IITeCh**.

**IITeCh** no reconoce ninguna garantía de comerciabilidad o de adecuación a un propósito en particular. Los recursos para llevar a cabo alguna reclamación establecida señalada en este documento son los únicos de los cuales el Socio de Negocio podrá valerse, incluyendo el procedimiento para la devolución de bienes defectuosos.

Las unidades que presenten anomalías de funcionamiento de Hardware deben ser reportadas al Centro de Soluciones " **IITeCh** " en el territorio nacional, a los teléfonos que **IITeCh** publique para este fin y que se hacen saber en la póliza de garantía, manual de usuario y demás documentos incluidos con el equipo:

Un agente del Centro de Soluciones apoyará al Cliente para resolverle la duda o anomalía de funcionamiento telefónicamente. Si el agente del Centro de Soluciones no puede resolver la anomalía del equipo por teléfono, disparará el servicio más adecuado al caso.

Términos generales de Garantías para Productos **IITeCh**:

**IITeCh** garantiza todos los productos de "hardware" en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y partes. Si **IITeCh** recibe reclamación de tales defectos durante el periodo de garantía, **IITeCh** a su propia discreción podrá reparar, si técnicamente determina que los productos no tienen reparación podrá sustituirlos. Las partes de reemplazo serán nuevas o equivalentes a nuevas en cuanto a su desempeño. Las partes reemplazadas son propiedad de **IITeCh**.

**IITeCh** garantiza que cuando se instale el software que acompaña al equipo y se use adecuadamente en los productos de hardware designados por **IITeCh**, éste no dejará de ejecutar sus instrucciones programadas debido a defectos en los materiales y mano de obra. Si **IITeCh** recibe durante el periodo de garantía del producto referido la reclamación correspondiente, **IITeCh** proveerá la información necesaria al Usuario Final para corregir el problema. No aplica Software de Terceros.

Los servicios prestados fuera del país en que se realizó la compra original, estarán sujetos a las condiciones de servicio y disponibilidad de partes de **IITeCh**.

#### **Excepciones:**

Las garantías previstas en las secciones anteriores no incluyen los mantenimientos, ajustes o recalibraciones periódicas, recomendadas para algunos productos, a menos que estén cubiertas específicamente en los términos de garantía de dichos productos.

#### **Exclusiones:**

La garantía no ampara daños o funcionamiento anómalo que sean el resultado de mantenimiento o calibración insuficiente, inadecuado o no autorizado por **IITeCh**, por el uso de accesorios, interfaces o consumibles no autorizados por **IITeCh** o incompatibles con el producto, por modificaciones no autorizadas por **IITeCh** o manejo indebido del producto, operación fuera de las especificaciones ambientales anunciadas para el producto, por daños derivados de abuso, mal uso, negligencia, accidente, pérdida o daño en tránsito, por reparaciones o intervenciones efectuadas por técnicos no autorizados por **IITeCh**, ni por el inapropiado mantenimiento o preparación de la ubicación donde el producto es instalado.

La garantía tampoco ampara defectos que sean el resultado de una mala instalación realizada por personal no autorizado por **IITeCh** y uso de consumibles no originales, como pueden ser rellenados, re-manufacturados o falsificados.

#### **Renuncias:**

LA GARANTÍA ANTERIOR ES LA ÚNICA QUE OTORGA **IITeCh**, Y DE NINGUNA OTRA MANERA OTORGARA OTRA GARANTÍA, YA SEA POR ESCRITO O VERBALMENTE. **IITeCh** ESPECÍFICAMENTE RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO.

Junto con el producto adquirido el suscriptor recibirá un manual de usuario, en donde aparecen las instrucciones para el correcto uso e instalación del producto adquirido, así como toda la información de la garantía que el fabricante hubiere conferido, ningún suscriptor podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique.

El periodo de garantía limitada comienza en la fecha de compra por el usuario final. El recibo de compra del distribuidor muestra la fecha de compra, número de parte y número de serie del producto re-manufacturado, es la prueba de la fecha de compra. El socio puede ser obligado a proporcionar la prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía. Cuando los productos re-manufacturados son vendidos por un distribuidor, la garantía limitada se transfiere al usuario final en el momento de la venta.

## FACTURACIÓN

Los suscriptores que adquieran productos podrán solicitar la factura de los mismos al momento de realizar la compra, en caso de no solicitarse contarán con 7 días naturales para solicitarla.

## LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas México, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

## TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN

No obstante cualquiera de estas condiciones, **IITeCh** se reserva el derecho, sin previo aviso y a su sola discreción, de cancelar o suspender su derecho a utilizar los servicios, y bloquear o impedir su acceso futuro, y el uso de los servicios.

Separación: Si alguna disposición de estas condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estas condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Información de contacto, preguntas o comentarios acerca de los servicios o estas condiciones pueden ser dirigidas a la empresa por correo electrónico a [asesor@iitech.com.mx](mailto:asesor@iitech.com.mx).

## CONOCIMIENTO

Confirmando que he leído y comprendido los Términos y Condiciones de operación de pago de **INGENIERÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE CHIAPAS, S. A. de C.V.**, los cuales fueron recibidos vía correo electrónico mismo que se encuentran inscritos en la página [www.solucionestecnologicas.mx](http://www.solucionestecnologicas.mx). Certifico que me he desempeñado y continuare desempeñando mis actividades de usos de los servicios de acuerdo a los estándares plasmados en los Términos y Condiciones de pago y reiteramos nuestro compromiso con el cumplimiento legal y de la defensa de los más altos estándares de Ética. Comprendo que cualquier desviación a lo previamente descrito en los Términos y Condiciones será causa de terminación de todo acuerdo y/o negociación con **INGENIERÍA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE CHIAPAS, S. A. de C.V.**

Última modificación  
Noviembre 15, 2019.

## POLÍTICAS Y DEVOLUCIONES POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

El tiempo autorizado para recibir devoluciones de mercancía será de 5 días hábiles después de haberse facturado. No serán aceptadas devoluciones de productos que presenten las siguientes características:

- Con eminentes evidencias de que fue utilizado.
- Empaque abierto y/o dañado estético.
- Producto con daño físico, golpeado o mojado.

- Producto que presente violación al sello de seguridad.
- Producto rayado y/o etiquetado.
- Consumibles (tóners, cartuchos, tintas, etc.).

## POLÍTICAS DE GARANTÍAS

Todo trámite de garantía debe de gestionarse de manera presencial en las instalaciones de "IITeCh" y/o ser enviado por el distribuidor a la sucursal más cercana. Toda garantía de producto fuera de DOA (Dead on Arrival), se gestiona por medio de un Centro de Servicio Autorizado por el proveedor.

El único personal autorizado en "IITeCh" para recibir productos con atención a garantías, es el Jefe de Soporte Técnico o en su ausencia la persona que el designe. Todos los productos están sujetos a previa revisión para autorizar la atención a garantías.

El Jefe de Soporte Técnico de la sucursal tiene 48 horas para cerrar una pre-orden de servicio, es decir, el diagnóstico al cliente debe entregarse en el lapso de ese tiempo.

Los productos en proceso de garantía no reclamados por el cliente en el lapso de 90 días, pasarán a ser propiedad de "IITeCh".

Todos los paquetes de productos a ser enviados para atención de garantías deberán estar encintados, rotulados y con los flejes necesarios.

## POLÍTICA DE VENTA MÉXICO

Las mercancías listadas aquí son especializadas, se recomienda al público en general no instalar directamente, se sugiere deben ser instaladas por personal técnico especializado en la marca.

Los precios NO incluyen flete. Los productos y/o servicios para ser entregados en el domicilio del cliente deben ser cotizados y desglosado en la factura de venta. La disponibilidad de los productos y sus precios pueden cambiar sin previo aviso.

Recomendamos solicitar información de precios y existencias a través de nuestro sitio web después de [registrarse](#) como cliente **IITeCh**.

Siempre mantenemos en inventario la cantidad correcta de cada uno de los productos anunciados. Más del 80% de los pedidos se surten completos el mismo día o día siguiente.

Los precios y descuentos a los clientes son acuerdos privados dependen en monto o porcentaje en función del tamaño del proyecto y grado de dificultad en la implementación.

## POLÍTICA DE PUBLICACIONES

Especificaciones, Precios y Fotografías de los Productos:

- I. Las especificaciones, características, funciones, cualidades, colores, precios, así como las fotografías son ciertas al momento de la publicación, pero ocasionalmente hay ligeros cambios debido a la tecnología cambiante.
- II. Los precios finales están calculados tomando en cuenta que el tipo de pago es a contado, con transferencia electrónica o usando Mercado pago.
- III. El precio del producto puede cambiar dependiendo de la forma de pago. Los precios publicados son precios con IVA.
- IV. \*\* Precio especial: es hasta agotar existencias.

Última modificación  
Marzo 25, 2020.